

Zmiana nr 50
Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC)

Obowiązuje od 5 maja 2022 r.

W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC), obowiązującym od dnia 16 listopada 2014 r., wprowadza się następujące zmiany:

- 1) na stronie 3 w tabeli „ZMIANY” dodaje się pozycję 50 w brzmieniu:

50				
----	--	--	--	--

- 2) w Spisie treści w tytule § 17 skreśla się zapis „bilety abonamentowe”,

- 3) § 1:

- a) ust. 6:

- pkt 10 skreśla się zapis „(tzw. agenta)”
- skreśla się pkt 25,
- pkt 26 otrzymuje brzmienie:

„26) **serwis e-IC** – internetowy serwis sprzedaży biletów na zasadach określonych w Regulaminie e-IC, działający pod adresem www.bilet.intercity.pl,”

- dodaje się pkt 26a w brzmieniu:

„26a) **serwis agenta** - strona internetowa lub aplikacja mobilna agenta, która umożliwia zakup biletu, jego wymianę albo zwrot na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży biletów PKP Intercity przez agenta,”

- 4) § 4 ust. 10 po zapisie „aplikacji IC Navigator” zapis „oraz w” zastępuje się przecinkiem i po zapisie „Bilkom” dodaje się zapis „oraz przez serwis agenta”,

- 5) § 5 ust. 1:

- a) pkt 2 skreśla się lit. c i d,
- b) pkt 2a skreśla się zapis „specjalnych”,
- c) pkt 3 skreśla się,
- d) pkt 5 w nawiasie skreśla się zapis „Biletu weekendowego MAX,”,

- 6) § 6:

- a) ust. 2 pkt 7 na końcu zdania dodaje się średnik,
- b) ust. 2 po pkt. 7 dodaje się pkt 8 w brzmieniu:

„8) w *serwisie agenta* na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży biletów PKP Intercity przez agenta”,

- c) ust. 2a po zapisie „aplikacji IC Navigator” zapis „oraz” zastępuje się przecinkiem i po zapisie „Bilkom” dodaje się zapis „oraz w *serwisie agenta*”,
- d) ust. 2d po zapisie „TLK, IC z obowiązkową rezerwacją” dodaje się przecinek i zapis „EIP”,

- e) ust. 3 skreśla się zapis „lub zalegalizować najwcześniej”,
 - f) ust. 6 pkt 2 lit. d po zapisie „SkyCash” zapis „oraz” zastępuje się przecinkiem i po zapisie „aplikację IC Navigator” dodaje się zapis „oraz w serwisie agenta”,
 - g) ust. 6 pkt 4 lit. a po zapisie „SkyCash” zapis „oraz” zastępuje się przecinkiem i po zapisie „aplikację IC Navigator” usuwa się przecinek i dodaje zapis „oraz w serwisie agenta”,
- 7) § 6a ust. 1:
- a) we wprowadzeniu do wyliczenia skreśla się zapis „(agenta)”,
 - b) pkt 1 zapis „sp. z o.o.” zastępuje się zapisem „S.A.”,
- 8) § 7:
- a) skreśla się ust. 2,
 - b) skreśla się ust. 5,
 - c) ust. 6 skreśla się zapis „Biletu weekendowego MAX, Biletu Weekendowego”,
- 9) § 8:
- a) skreśla się ust. 2a,
 - b) ust. 3 we wprowadzeniu do wyliczenia skreśla się zapis „Biletem weekendowym MAX albo”,
 - c) ust. 4 pkt 4 lit. c skreśla się zapis „zalegalizowany *bilet* abonamentowy”,
 - d) ust. 4 pkt 4 lit. e skreśla się zapis „*Bilet* weekendowy MAX, *Bilet* weekendowy”,
 - e) ust. 4 pkt 4 lit. f tiret drugi po zapisie „aplikację IC Navigator,” dodaje się zapis „w serwisie agenta,”
 - f) ust. 4 pkt 4 lit. f tiret trzeci po zapisie „Bilkom,” dodaje się przecinek i zapis „w serwisie agenta”,
 - g) ust. 5 otrzymuje brzmienie:
„5. W pociągach TLK, IC, z zastrzeżeniem ust. 6b, Podróżny:
 - 1) bez ważnego *biletu*,
 - 2) z ulgowym biletem (ulga 37% dla emeryta, rencisty) zakupionym w automacie biletowym lub poprzez *Serwis e-IC, system SkyCash, aplikację IC Navigator, Bilkom, serwis agenta*obowiązany jest – przed lub niezwłocznie po wejściu do pociągu – zgłosić się do *konduktora* odpowiednio w celu:
 - nabycia biletu,
 - *skreślony*
 - uzyskania w zaświadczeniu wpisu o korzystaniu z przejazdu ulgowego,
 - uzyskania poświadczenia o ważności posiadanego *biletu* na dany przejazd w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w § 19 ust. 1.Powyższe nie dotyczy osób, o których mowa w ust. 4 pkt 1 i 2. Jeśli *konduktor* nie może niezwłocznie wydać *biletu*, wówczas wydaje Podróżnemu *potwierdzenie*, a odprawy dokonuje podczas kontroli.

Podróżny, który nie zgłosił *konduktorowi* braku *biletu* na przejazd, braku odpowiedniego wpisu w zaświadczeniu albo *biletu* na przewóz, oprócz należności za przejazd/przewóz, musi uiścić *opłatę dodatkową* ustaloną na podstawie rozporządzenia MI z dnia 20 stycznia 2005 r.”,

10) § 10:

- a) ust. 1 pod pkt 1 i 2 w podsumowaniu skreśla się przedostatnie i ostatnie zdanie,
- b) ust. 2 pkt 1 skreśla się przecinek i zapis „weekendowego MAX, weekendowego, abonamentowego”,
- c) ust. 2 pkt 2 skreśla się zapis „specjalnych”,

11) § 16:

- a) skreśla się ust. 7a,
- b) ust. 9 pod pkt 1 i 2 w podsumowaniu skreśla się zapis „(bez zastosowania oferty WCZEŚNIEJ, Promo)” oraz kropkę zastępuje się przecinkiem i dodaje zapis „z zastrzeżeniem ust. 9a.”,
- c) dodaje się ust. 9a w brzmieniu:
„9a. Jeżeli Podróżny okazał ulgowy bilet według oferty Promo i oświadczy, że posiada uprawnienie do takiego przejazdu, wówczas *konduktor* w pociągu pobiera dopłatę stanowiącą różnicę należności między ceną *biletu* normalnego z zastosowaniem poziomu Promo wskazanego na okazanym *bilecie* a ceną okazanego *biletu*, dokonując jednocześnie odpowiedniego *poświadczenia* o posiadanych przez Podróżnego uprawnieniach (zgodnie z oświadczeniem Podróżnego).”,
- d) ust. 10 w zdaniu do wyliczenia po zapisie „wydaje się nowe *bilety*” dodaje się zapis „(ofertę Promo stosuje się zgodnie z jej warunkami)”,
- e) ust. 15 otrzymuje brzmienie:
„15. Zmiany *umowy przewozu* na podstawie *biletów* zakupionych za pośrednictwem serwisu *e-IC, Bilkom, systemu SkyCash, aplikacji IC Navigator* oraz w serwisie *agenta* dokonuje się na zasadach określonych odpowiednio w *Regulaminie e-IC, Regulaminie Bilkom-IC, Regulaminie SkyCash-IC, Regulaminie sprzedaży biletów PKP Intercity* przez *agenta*.”,

12) § 17:

- a) w tytule paragrafu skreśla się przecinek i zapis „bilety abonamentowe”,
- b) ust. 3 skreśla się pkt 2,
- c) ust. 5 skreśla się pkt 1a,
- d) skreśla się ust. 8,
- e) ust. 10 pierwsze zdanie otrzymuje brzmienie: „Całkowicie lub częściowo niewykorzystany (odpowiednio poświadczony) *bilet* na przejazd jednorazowy, *bilet* na przewóz Podróżny może zwrócić w dowolnej *kasie biletowej* prowadzącej sprzedaż

biletów danego rodzaju, w terminie trzech miesięcy, licząc od dnia poświadczenia biletu.”,

- f) ust. 17 pkt 1 skreśla się zapis „bilet abonamentowy lub”,
- g) ust. 20 po zapisie „*bilet*” skreśla się przecinek i zapis „, bilet abonamentowy z wydany do niego karnetem”,

- h) ust. 21 otrzymuje brzmienie:

„21. Zwrotu należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystane *bilety* zakupione za pośrednictwem *serwisu e-IC, Bilkom, systemu SkyCash, aplikacji IC Navigator* oraz w *serwisie agenta* dokonuje się na zasadach określonych odpowiednio w *Regulaminie e-IC, Regulaminie Bilkom-IC, Regulaminie SkyCash-IC* oraz Regulaminie sprzedaży biletów PKP Intercity przez agenta.”,

- 13) § 18 ust. 1 lit a otrzymuje brzmienie:

„a) *bilety* jednorazowe (w tym na przejazd grupy), bilety dodatkowe na miejsce sypialne albo na miejsce do leżenia, *odpłatne bilety dodatkowe*, bilety z opłatą serwisową za miejsce w *strefie wygody*, bilety odcinkowe, bilety na przewóz oraz za bilety wydane według ofert (o ile warunki tych ofert nie stanowią inaczej),”,

- 14) § 19:

- a) ust. 7 skreśla się,
- b) ust. 8 pkt 4 kropkę zastępuje się przecinkiem i dodaje pkt 5 w brzmieniu:
„5) Regulaminie sprzedaży biletów PKP Intercity przez agenta w przypadku *biletów* zakupionych poprzez *serwis agenta*.”,

- 15) § 20 ust. 1 pkt 3 oraz ust. 7 pkt 2 skreśla się zapis „*Bilet weekendowy MAX, Bilet weekendowy*”,

- 16) § 22 ust. 1 pkt 2 skreśla się lit. a,

- 17) § 23 ust. 13 pkt 2 skreśla się zapis „specjalnej”,

- 18) § 25:

- a) ust. 3 skreśla się pkt 2,
- b) ust. 3 pkt 3 skreśla się zapis „weekendowego MAX, weekendowego”,
- c) ust. 4 pkt 1 skreśla się zapis „weekendowego MAX, weekendowego”,

- 19) § 27 ust. 9 pkt 1 skreśla się zapis „(lub abonamentowego)”,

- 20) § 34a ust. 9 otrzymuje brzmienie:

„9. Wnioski dotyczące biletów zakupionych za pośrednictwem *serwisu e-IC, Bilkom, systemu SkyCash, aplikacji IC Navigator* oraz poprzez *serwis agenta* przyjmuje się na zasadach określonych odpowiednio w *Regulaminie e-IC, Regulaminie Bilkom-IC, Regulaminie SkyCash-IC* oraz w Regulaminie sprzedaży biletów PKP Intercity przez agenta.”.